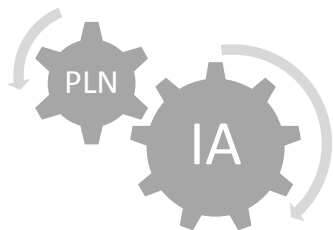




humanlike
by **andanta**

Automatic e-mail Assistant

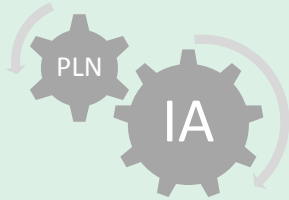
Quienes somos



Contact
Center

La solución

humanlike Suite



Humanlike Intelligent Engine


Virtual
Assitant


Information
& sales point

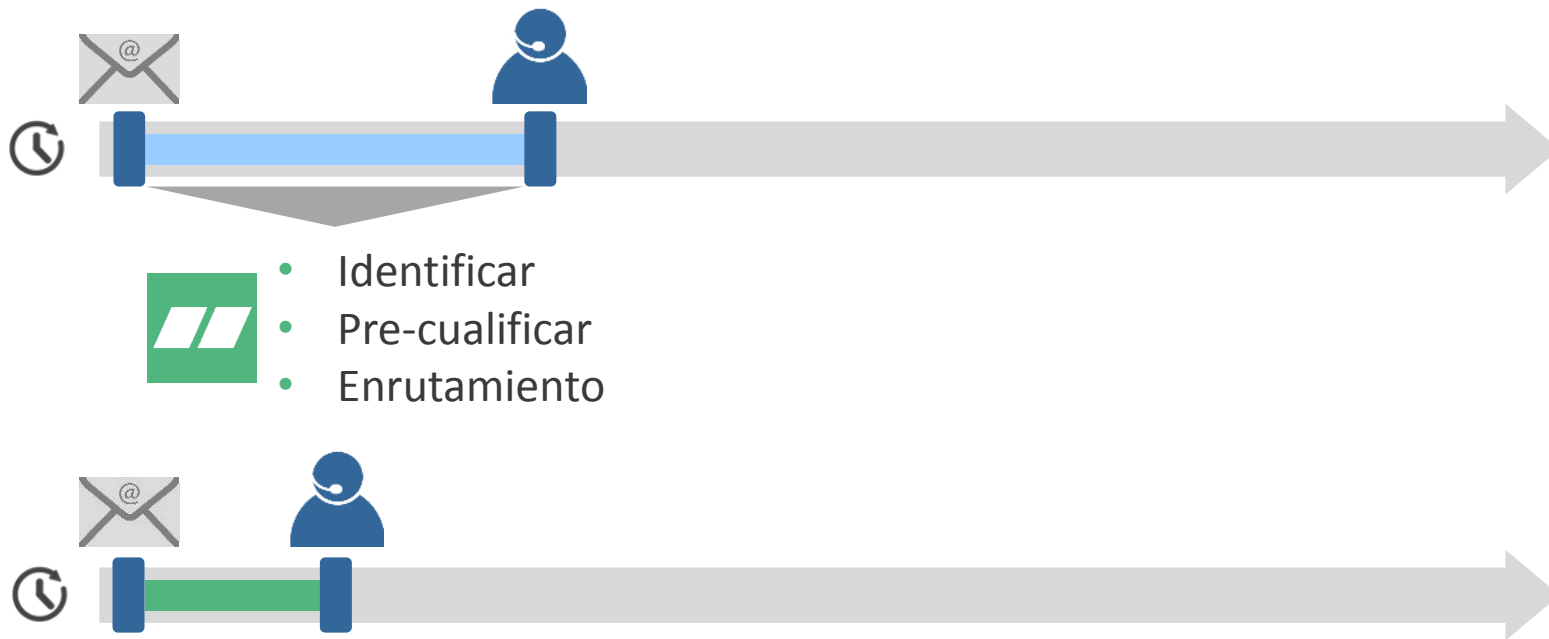

Intelligent
chat


**Automatic
e-mail
Assistant**


Search
Assistant


Social
Diving

Gestión de la consulta por e-mail



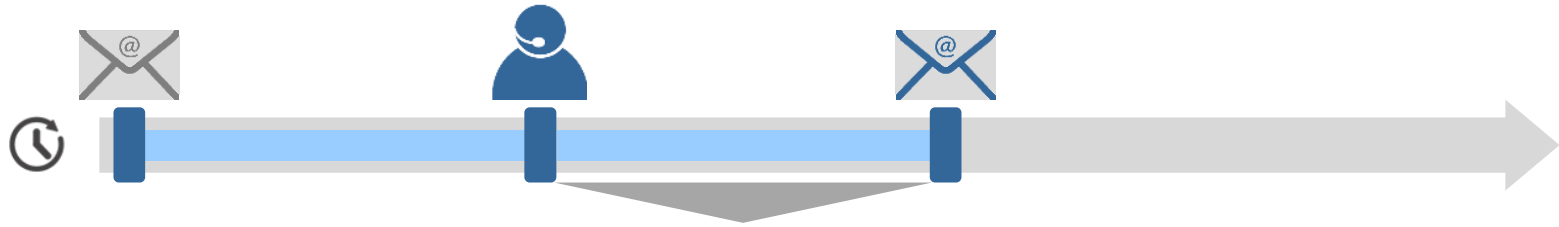
Gestión de la consulta por e-mail



- Facilitar propuesta de respuesta
- Integrar información con 3º sistemas



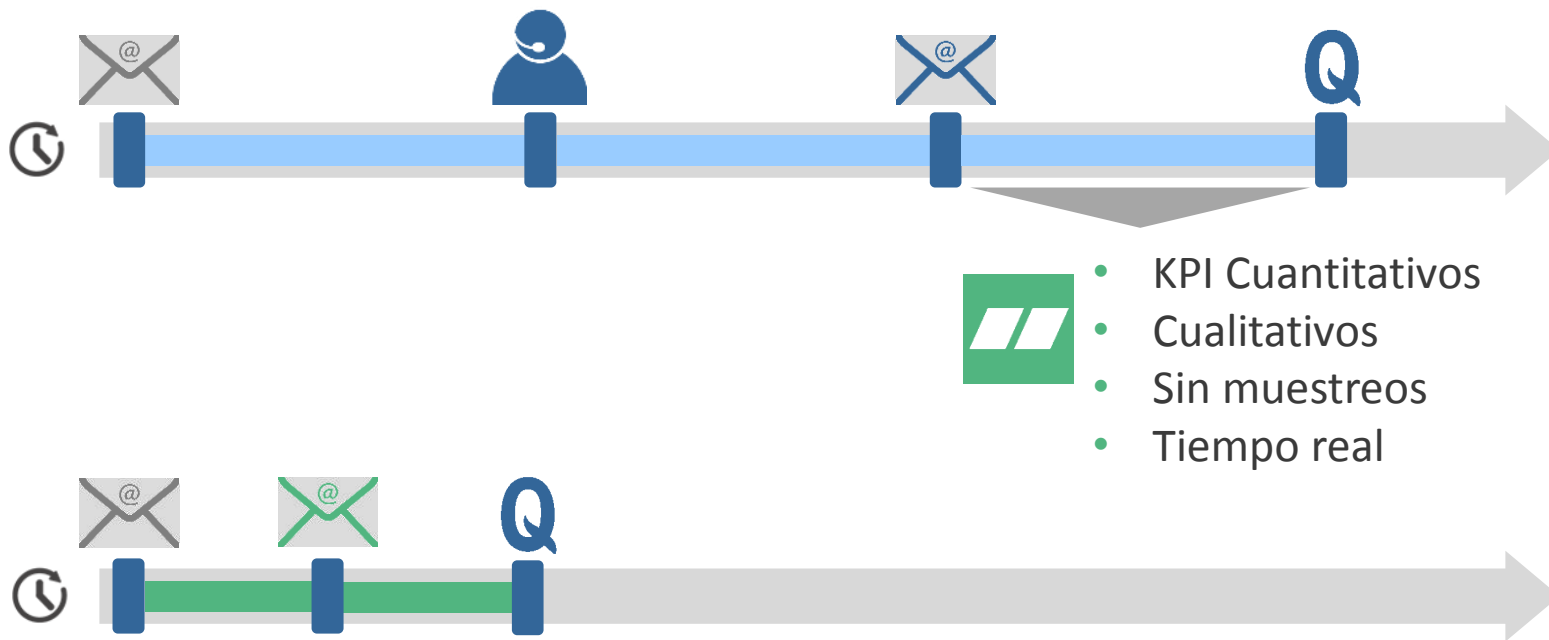
Gestión de la consulta por e-mail



- Responder automáticamente preguntas



Gestión de la consulta por e-mail



Business case

120.000 e-mails/año



\$\$\$\$



120.000 e-mails/año

- 40% agente
- 40% propuesta respuesta
- 20% respuesta automática



- ✓ 70% ahorro coste e-mails gestionados HL
- ✓ 50% aumento de productividad agentes

¡Gracias por su atención!



elisa.ibanez@andanta.es

www.humanlike.net